

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

ЧУ ДПО ЯШ «Президент», в лице директора Высоких Лилит Тигарновны, действующей на основании Устава, а также бессрочной лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01199-54/00208859 от 17.02.2021 г., выданной Министерством образования Новосибирской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» предлагает ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ Заказчику о заключении договора на оказание образовательных услуг по обучению иностранному языку на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Оферта или Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты услуг на сайте <https://president-english.ru> (далее – Сайт) в порядке, определенном в настоящей Оферте.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг в письменной форме. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты за услуги, совершенной на Сайте.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — текст настоящего документа, публичное предложение юридическим и физическим лицам заключить с Исполнителем «Договор публичной оферты об оказании платных образовательных услуг по обучению иностранному языку».

Акцепт Оферты — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 4 данной Оферты. Акцепт оферты предполагает заключение договора публичной оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

Обучающийся — лицо, по согласованию с Заказчиком, фактически получающее образовательную услугу по данному договору.

Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление платных образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Прайс-лист на услуги — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, как на одну услугу, так и на пакет услуг, опубликованный по адресу: <https://president-english.ru/czeny/>

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору публичной оферты Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные услуги по обучению иностранному языку<sup>1</sup>. Услуги обучения оказываются на основании бессрочной лицензии на осуществление образовательной деятельности №№ Л035-01199-54/00208859 от 17.02.2021 г., выданной Министерством образования Новосибирской области

2.2. Заказчик обязуется оплатить эти услуги, в соответствии Прайс-листом в действующей редакции, опубликованном по адресу <https://president-english.ru/czeny/> , в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.3. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на Сайте.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Ознакомившись с прайс-листом на сайте Исполнителя и выбрав вид услуги, Заказчик оставляет заявку на Сайте Исполнителя путем заполнения соответствующей формы (имя, телефон, особые пожелания, согласие на обработку персональных данных) и отправки в адрес Исполнителя либо делает запрос в письменной форме через мессенджеры: Telegram, WhatsApp, VK, Flamp, электронную почту либо устно, по телефону Исполнителя, размещенному на Сайте, с целью получить консультацию о дате и времени начала

---

<sup>1</sup> Уровень образовательной программы – дополнительный, вид образовательной программы – общеразвивающий, форма обучения - очная.

занятий и графике их проведения. По итогам консультации, устной или письменной, Заказчик оплачивает Исполнителю выбранные услуги после чего Договор по публичной оферте по оказанию услуг автоматически считается заключенным. Кроме того Заказчик направляет в адрес Исполнителя Заявление (приложение № 1) о присоединении к публичной оферте на электронную почту Исполнителя либо иным удобным способом, оригинал заявления оставляет у себя для последующего предоставления в налоговый орган с целью получения налогового вычета за образовательные услуги.

3.2. Заказчик оплачивает Услуги по настоящему Договору в соответствии с согласованной Исполнителем системой оплаты (абонементная или разовая) и организационной формой обучения (группа или индивидуально).

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуг Исполнителя. В отношении заявленных Заказчиком услуг заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 3 настоящей Оферты (УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ).

4.2. Срок Акцепта составляет время с момента передачи Заказчиком Исполнителю письменного, либо устного запроса на образовательную услугу и до момента оплаты Заказчиком услуги способом, согласованным с Исполнителем.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата по Договору осуществляется через банковский терминал (интернет - эквайринг) или наличными денежными средствами

- офисе Исполнителя, либо через сайт , после чего договор-оферта считается заключенным.

5.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги по Договору за цикл занятий в количестве, согласованном с Исполнителем, внося предоплату перед началом соответствующего учебного цикла.

5.3. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

5.3.1. в последний день учебного цикла, либо по завершении оказания услуг по настоящему договору Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом оказанных в Отчетном периоде услуг.

5.3.2. услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течении 5 (Пяти) календарных дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении указанного срока претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

#### **6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. В случае групповой формы обучения сформировать группу по результатам тестирования с учетом уровня знаний иностранного языка Заказчиком.

6.1.2. Осуществлять консультационную и методическую помощь Заказчику по всем вопросам, возникающим в процессе обучения.

6.1.3. Провести обучение в соответствии с пунктом 2.1. настоящего договора.

6.1.4. Предоставить Заказчику аутентификационные данные для доступа к онлайн-занятию.

6.1.5. Провести занятие, не состоявшееся по вине Исполнителя по согласованию с Заказчиком в другой день и время.

6.1.6. Оказать содействие в обеспечении Заказчика необходимыми методическими пособиями.

6.1.7. По окончании срока обучения по заявлению Заказчика выдать ему свидетельство (сертификат) подтверждающее прохождение соответствующего курса обучения.

6.1.8. Предоставлять Заказчику полную информацию об учебных материалах и применяемых при оказании Услуги технических средствах и программных продуктах.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Не допускать Заказчика к занятиям в случае, если состояние его здоровья может являться угрозой для здоровья других лиц.

6.2.2. В случае длительного отсутствия Заказчика на занятиях, назначить ему дополнительные занятия в целях ликвидации отставания от группы. Проведение дополнительных занятий с Заказчиком возможно только за дополнительную плату.

6.2.3. Не допускать Обучающегося к занятиям в случае невыполнения Заказчиком условий оплаты Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.4. Отменить или перенести занятие по объективным причинам, уведомив Заказчика, не позднее, чем за 8 (Восемь) часов до начала занятия, в случае пропуска установленного срока для уведомления, денежные средства за занятие не возвращаются, так как Исполнитель несет фактические расходы за наем персонала, аренду помещений, коммунальные платежи и прочие расходы.

6.2.5. Требовать от Заказчика обеспечения своевременного и полного выполнения Обучающимся образовательной программы, а в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Обучающимся образовательной программы по его собственной вине, в случае длительного пропуска занятий (более 20 % от общего количества часов освоения образовательной программы) без уважительных причин, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в части обучения этого Обучающегося без выдачи сертификата с возвратом ранее уплаченной суммы за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов согласно ст. 782 ГК РФ, составляющих не менее 50 % процентов от общей стоимости услуг, письменным уведомлением Заказчика о таком расторжении и предоставлением подтверждающих документов. Фактические расходы состоят из расходов за наем персонала, аренды помещений, коммунальных платежей, организационных расходов.

6.2.6. Не допускать Обучающегося к занятиям без наличия учебно - методического пособия.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по договору Оферты.

7.1.2. Предоставить достоверные данные: фамилию, имя и отчество Обучающегося, фамилию, имя отчество лица совершающего оплату услуги, актуальный номер телефона, адрес электронной почты.

7.1.3. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

7.1.4. Своевременно вносить плату за услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с пунктами 3.1. и 3.2. настоящего договора.

7.1.5. Регулярно посещать занятия согласно утвержденному расписанию, неукоснительно следовать рекомендациям и выполнять требования педагога.

7.1.6. В установленные сроки выполнять все виды учебных заданий, предусмотренные учебным планом и программой обучения.

7.1.7. Не появляться на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

7.1.8. Вести себя корректно и уважительно по отношению к сотрудникам Исполнителя и другим участникам занятий.

7.1.10. В случае причинения имущественного ущерба Заказчик обязуется за свой счет произвести его ремонт либо возместить его стоимость в денежном выражении.

7.1.11. Заблаговременно уведомлять Исполнителя о предстоящем пропуске плановых занятий (болезни, отпуске и т.д.) и не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего занятия.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

7.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах.

7.2.3. Получать от Исполнителя информацию об успеваемости, поведении, активности Обучающегося на занятиях и его способностях в отношении изучения иностранных языков.

7.2.4. В случае отсутствия Заказчика на занятии согласно установленному расписанию, пропущенное занятие засчитывается, но Заказчик, при наличии уважительной причины, вправе получить компенсацию этого пропуска. Для получения компенсации заказчик должен предоставить письменное заявление с приложением обосновывающего пропуск документа (справка от врача, либо фотокопия записи в амбулаторной карте) на рассмотрение Исполнителю. Решение о компенсации принимается Исполнителем после исследования предоставленных документов не позднее последнего рабочего дня того месяца, в котором получено соответствующее заявление.

• в случае положительного решения компенсация осуществляется путем начисления на баланс Заказчика количества занятий равных количеству занятий, пропущенных по уважительной причине.

7.2.5. В любое время расторгнуть настоящий Договор. В случае, если у Заказчика на момент расторжения остались не посещенные предоплаченные занятия, стоимость таких занятий возвращается за вычетом 50 (Пятидесяти) процентов стоимости от общей стоимости, которые являются фактическими расходами

Исполнителя и состоят из расходов за наем персонала, аренды помещений, коммунальных платежей, организационных расходов. При этом Заказчик должен уведомить о расторжении Договора Исполнителя не позднее чем за 24 часа до начала занятия. В противном случае стоимость не посещенных мероприятий не возвращается. Они считаются пропущенными и оплачиваются в полном объеме.

7.2.6. Обучающиеся по индивидуальным программам обучения (1-2 человека), вправе требовать приостановления занятий на период болезни или отпуска, при условии уведомления Исполнителя не менее чем за 8 (Восемь) часов.

7.2.7. Не оплачивать первое занятие, при условии отказа от дальнейшего обучения по соответствующей образовательной программе (курсу). В случае, если Заказчик в дальнейшем реализует соответствующую образовательную программу (курс), то первое занятие оплачивается согласно прайсу <https://president-english.ru/czeny>

7.2.7. Требовать отработки пропущенных занятий при реализации группового обучения путем проведения персональных занятий с преподавателями Исполнителя. Количество персональных занятий для отработки рассчитывается исходя из объема пропущенного материала по согласованию с Заказчиком.

7.2.8. По письменному заявлению (в свободной форме) изменить форму обучения: очно/заочно (дистанционно), формат обучения: индивидуально/групповое обучение или сменить Обучающегося.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут в случае невыполнения обязательств одной из сторон или по взаимному соглашению.

8.2. Обучающийся, не завершивший обучение по уважительной причине, может быть переведен в другую учебную группу, либо продолжить обучение в индивидуальном порядке.

8.3. В случае нарушения Обучающимся обязательств договора п.п. 7.1.5., п. 7.1.6. претензии по качеству обучения не принимаются.

8.4. Все спорные вопросы, связанные с исполнением данного договора, разрешаются между Заказчиком и Исполнителем по взаимному соглашению. В случае недостижения такого соглашения спорные вопросы подлежат решению в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.5. Стороны признают юридически значимыми любые данные, полученные в порядке электронного документооборота в целях исполнения данного Договора и во время всего срока его действия, и могут использовать их в качестве доказательств для разрешения разногласий, в том числе и в суде.

8.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость услуг по обучению, предусмотренных настоящим договором, в случае увеличения расходов, связанных с обучением Заказчика.

8.7. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты, но не более суммы платежа.

8.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛОНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.4 настоящей Оферты, и действует до момента окончания обучения Заказчика.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя по адресу: <https://president-english.ru>

9.3. Отказ Заказчика от прохождения обучения оформляется соответствующим письменным заявлением в адрес Исполнителя.

9.3.1. Неиспользованная часть стоимости обучения подлежит возврату Заказчику в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента расторжения договора. Возврат осуществляется по реквизитам используемым Заказчиком при осуществлении платежей в адрес Исполнителя и только после получения Исполнителем письменного заявления от Заказчика.

9.3.2. Неоплаченная часть стоимости обучения за фактически посещенные Заказчиком занятия подлежат оплате Заказчиком Исполнителю в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента расторжения договора.

9.4. В случае отказа Заказчиком от обучения, оплате подлежат все фактически посещенные Заказчиком занятия, в том числе и занятия, пропущенные без уважительной причины.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заказчик заключает договор Оферты добровольно. Акцептуя данный Договор Оферты, Заказчик подтверждает что он:

10.1.1. полностью ознакомился с условиями Оферты;

10.1.2. полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты;

10.1.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты;

10.1.4. предоставляет неограниченное право на использование, в том числе и публикацию, фото и видео материалов с участием Заказчика и/или Обучающегося в рекламно-информационных целях Исполнителя на Сайте, в группах в социальных сетях Исполнителя, а также в печатных изданиях, с целью информирования и привлечения внимания третьих лиц к деятельности Исполнителя;

10.1.5. согласен на получение от Исполнителя sms-сообщений, сообщений на электронную почту, личных сообщений на аккаунты Заказчика в социальных сетях, о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых непосредственно Исполнителем или третьими лицами по его поручению.

10.1.6. выражает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных с целью сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, а также осуществление иных действий, предусмотренных законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется в целях информационно-аналитического обеспечения учебного процесса.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. По достижению целей обработки персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного уведомления Исполнителю с требованием о прекращении обработки его персональных данных. Исполнитель прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней. Письменное уведомление о прекращении обработки персональных данных Заказчика будет вручаться ему по месту нахождения Исполнителя.

10.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

10.3. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Договора Оферты не меняются и остаются в силе.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА "ПРЕЗИДЕНТ"

630099, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, НОВОСИБИРСК ГОРОД, КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 28,  
ОФИС 303,304,

ОГРН: 1105400002510,

ИНН: 5406570868

e-mail: olimp.president@ya.ru

тел.: 83832919165

